

CONTENIDO

1. INICIO DEL SISTEMA CAPIGONO



Para acceder a nuestro software y utilizar las herramientas debe tener un usuario y una clave que usted digitara, el sistema verificara su estado (activo, inactivo), su IP (sitio Internet desde donde esta haciendo el accesando al sistema), y la hora (si esta en horas permitidas de trabajo definidas por el administrador del sistema)"


Usuario :	<input type="text"/>	Ingresamos el usuario y la clave para poder utilizar las herramientas del software y le damos ingresar ahora
Clave :	<input type="text"/>	
<input type="button" value="Ingresar Ahora"/>		

2. INFORMACION DEL SUBSISTEMA DE ACTIVACIONES



Por esta carpeta podemos hacer las activaciones de los teléfonos postpago, prepago, que se han entregado a la fuerza de venta y que ya han sido vendidos comprado por cliente final.

3. APROBACION DE CONTRATOS


Activaciones - 
Ingresamo para activar los contratos en pliedro

Aprob. contratos
Activar/Facturar/Planillar
Control de Consultas
Informes Consultas

Aqui se digitan la verificacion de referencias en postpago y se aprueba el contrrrato. Previo a este paso usted debio entrar por la carpeta facturacion, pestana postpagos y hacer el recibo de documentos y dinero.

[Listar mis contr. pend. por aprobar](#)

Contrato No.
Ingresamos el contrato que vamos aprobar y damos continuar

Luego ingresamos los datos, comprobados y verificados para poder continuar

Aprob. contratos
Activar/Facturar/Planillar
Control de Consultas
Informes Consultas
Proc. Archivos Poli.
Léame

Aprobando Contratos (Verfique Información) [Regresar](#)

Contrato No.	135413141	Valor	\$ 64,240	Estado : Planillado
Fecha Contrato	27-06-2008 08:42	Radicado (d-m-a)		
Vendedor	Vendedor Pruebas			

Es una venta tradicional ? Si No

Plan: 023.PLAN ESTUDIANTE 180 OFFPEAK 12X12 CERRADO (023) -- \$ 45,600 (Sin iva)
Telefono: NOKIA 1200 POS (0020001000043) -- \$ -10,000 (Sin Iva)

Cliente : CARLOS JAVIER SARMIENTO Documento : 80.099.787
 Data crédito :
 Ciudad :* [Mas Ciudades](#)
 Direccion :* Teléfono:
 Ocupación:
 Empresa :
NOMBRE DIRECCION TELEFONO
 Ref. Fam. : Tel. : Obser.:
 Ref. Per. :* Tel. :* Obser.:
 Ref. Lab. :* Tel. :* Obser.:

Postergar
 Aprobar

Después de haber aprobado el contrato nos saldrá en el aplicativo

Aprob. contratos	Activar/Facturar/Planillar	Control de Consultas	Informes Consultas	Proc. Archivos
-------------------------	----------------------------	----------------------	--------------------	----------------

Aquí se digitan la verificación de referencias en postpago y se aprueba el contrato.
 Previo a este paso usted debió entrar por la carpeta facturación,
 pestaña postpagos y hacer el recibo de documentos y dinero.

[Listar mis contr. pend. por aprobar](#)

Contrato No. 135413141 aprobado

Contrato No.

Luego vamos a activar y facturar el contrato que quedo en la planilla de capigono

Aprob. contratos	Activar/Facturar/Planillar	Control de Consultas	Informes Consultas	Proc. Archivos Poli.
------------------	-----------------------------------	----------------------	--------------------	----------------------

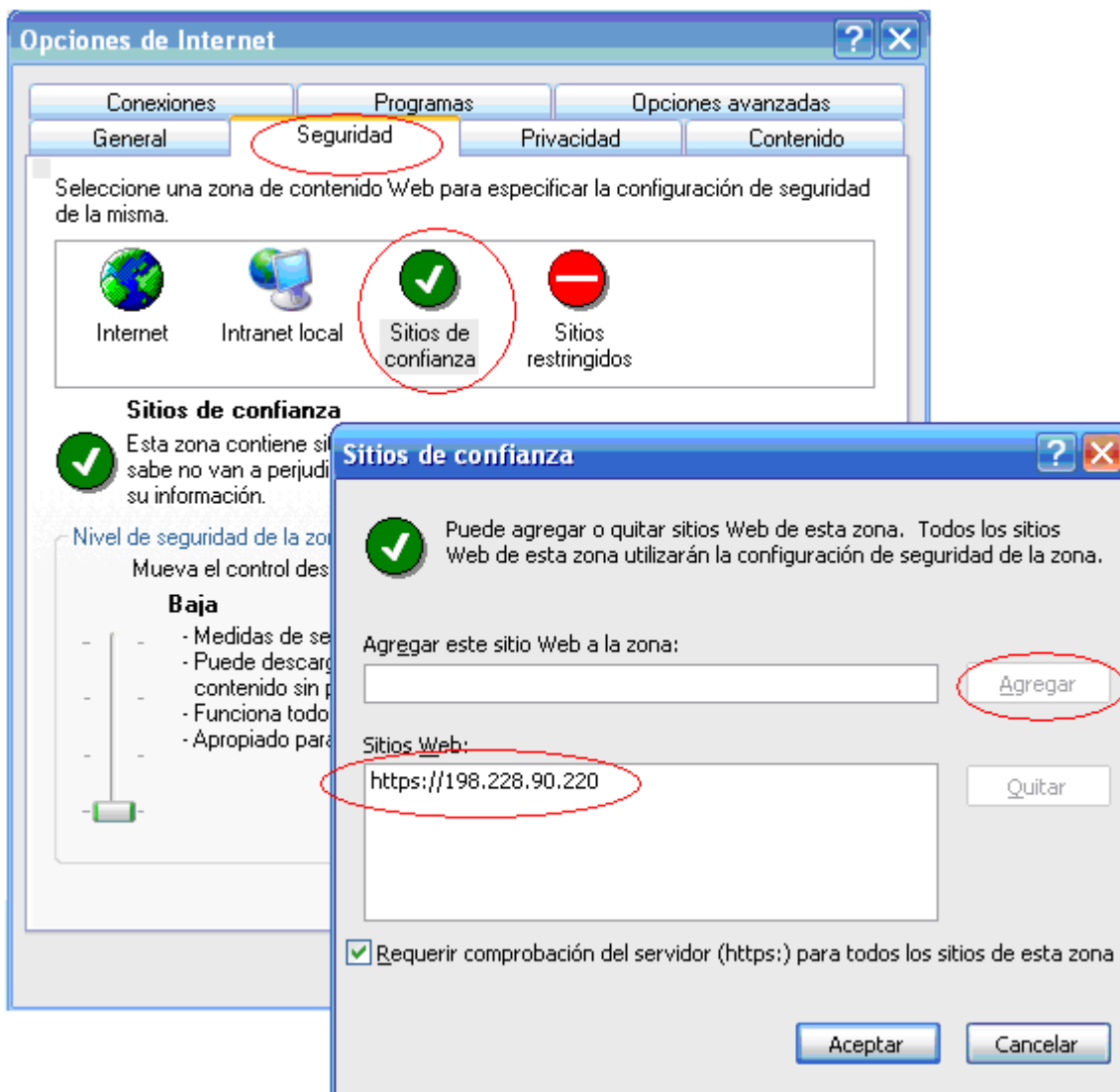
Aquí capigono carga a poliedro como un pequeña ventana en la parte superior.
 Se activan los contratos pasando de manera automática y en tiempo real la inf. de Capigono a Poliedro [Ver Foto](#).
 Se planilla en poliedro y se pasa en línea a Capigono [Ver Foto](#)

IP Poliedro

Entramos por la opción marcada para activar el contrato que quedo planillado en capigono le damos el número del toque y clic en ingresar

4. CONFIGURACIÓN DE WINDOWS PARA CARGAR POLIEDRO DENTRO DE CAPIGONO

Para utilizar este modulo, usted debe usar Internet Explorer de Microsoft (para mayor compatibilidad), debe entrar por la opción de menú herramientas, opciones, elegir la pestaña privacidad y dar clic en sitios seguros, luego digita la IP de poliedro y da clic en agregar.



4.1.1. INGRESO DE POLIEDRO Y CAPIGONO EN SIMULTANEA

Hecho este paso
(Previamente han confiado el navegador en sitios seguros)

Pensando en usted... comcel sigue mejorando

... Poliedro ...

LOGIN

Usuario:

Ingresar Regresar

[Si tiene problemas con su clave comuniquese al # 753](#)

ERP Capigono para Dist.Comcel

ERP Capigono para Dist.Comcel

Usuario	<input type="text"/>
Clave	<input type="text"/>

— Usuarios —
cajero
activa
inventario
operativo
gestion
— Clave: [Contactar](#)

Ingresar Ahora

En la parte superior digitamos el usuario, y luego colocamos la respectiva clave, y en la parte inferior, ingresamos el usuario y la clave del sistema. Para que en la página siguiente, nos muestre las opciones del respectivo programa... Y arrancas los dos sistemas en simultanea en la segunda pestaña de activaciones, en capigono das de nuevo el usuario comcel y la clave, y en poliedro entras normal con el token que tengas a la mano.

COMCEL
SIEMPRE EN CONTACTO

POLIEDRO
DISTRIBUIDORES COMCEL S.A.

"INFORMACIÓN IMPORTANTE DE TARJETA AMIGO"

Las condiciones de venta a partir del 01 de Diciembre de 2005 para Distribuidores y Mayoristas son:

- *Descuento comercial 9%
- *Descuento por pronto pago y compras mayores a \$40 millones 1%
- *Las condiciones de pago siguen siendo las mismas(Cheque ó transferencia electrónica de la empresa).

Activaciones

- [Activar/Facturar postpago](#)
- [Activar prepago con dijin](#)
- [Activar pendiente por legalizar](#)
- [Procesar planilla](#)
- [Consultar Postpago](#)

Luego de digitar el usuario y el token respectivo, me muestra en la parte superior la pagina de poliedro, y en la parte inferior, las opciones respesivas del sistema de capigono

- [Restaurar Poliedro](#) Nuevo. Utilize esta opción cuando la pantalla superior-Poliedro no responda.

Esta opcion me actualiza la pagina de poliedro, por si se bloque la pagina, en esos casos se hace click...

5. ACTIVACION DE PREPAGO

Luego de ingresar, vamos a la primera opción "Activar/Prepago GSM", la cual nos abre una ventana, la cual muestra lo siguiente:

Activación - Tecnología GSM

Consulta* Activación Prepago GSM

ICC_ID 8957101*

IMEI*

MSISDN*

No. Documento Vendedor*

Consultar

Los campos con * son obligatorios

Activar Prepago

[Regresar](#)

[Activar prepago con dijin](#)

En los prepagos colocamos "Activación Prepago GSM", y en la parte inferior, colocamos el numero de Diji y el numero del Min

Dijin No.

Min

Buscar

5.1.1. TRANSFERENCIA DE DATOS DE CAPIGONO A POLIEDRO

Para pasar los datos de Capigono a poliedro, solo de clic en el botón Pasar POLIEDRO 1, como lo muestra la grafica.

Activación - Tecnología GSM

Consulta* Activación Prepago GSM

ICC_ID 8957101*

IMEI* 000512354197

MSISDN* 3132019635

No. Documento Vendedor* 40611619

Consultar

Los campos con * son obligatorios

Al hacer click en la opción de "Pasar Poliedro 1", me pasa los datos respectivos como el numero de la sim card, el serial, el min, la cedula del sub entre otras

[Activar Prepago](#)

[Nueva Búsqueda](#)

[Pasar Poliedro 1](#)

[Pasar Poliedro 2](#)

Contrato No. 18684854

Vendedor: ALEYDA PEREZ GUERRA C.C.40611619
Cliente: ALEYDA PEREZ GUERRA C.C. 40611619 Dir. CALLE 16 NO. 6 B 17 SAN JUDAS

Planilla No. Sin planillar
Fecha Planilla. --
Fecha: 17-aug-2006 10:04
Aprobado: --
Entregado: --

Producto(s):
Kit de Contado (100001)-> KIT MOTOROLA V-185 (K-017)
VR: \$ 254,040 | ESN: 354619002183308 | SIM: 67101000512354197 | MIN: 3132019635 | CUSTCODE: |

Para pasar los datos de Capigono a poliedro, solo de clic en el botón Pasar POLIEDRO 2, como lo muestra la grafica

Vendedor: ALEYDA PEREZ GUERRA con Identificación: 40611619

INFORMACION PERSONAL

Sajudo*

Apellidos* Nombres/Empresa*

Documento*

Envío correspondencia* Barrio*

Departamento Ciudad* Telefono*

DATOS DEL EQUIPO Y PLAN

Distribuidor:* **D1235.00001**

ICC_ID:* IMEI*

Plan:* Fecha Venta (DD/MM/YYYY)*

Modelo Equipo*

Activar Prepago

[Nueva Búsqueda](#)

Contrato No. 18684854 Al hacer click en "pasar poliedro 2", me pasa los registros del cliente a poliedro, tenga en cuenta que el cliente debe tener sus datos completos.

Vendedor: ALEYDA PEREZ GUERRA C.C. 40611619 Planilla No. Sin planillar

Cliente: ALEYDA PEREZ GUERRA C.C. 40611619 Dir. CALLE 16 NO. 6 B 17 SAN JUDAS Fecha Planilla: --

Fecha: 17-aug-2006 10:04

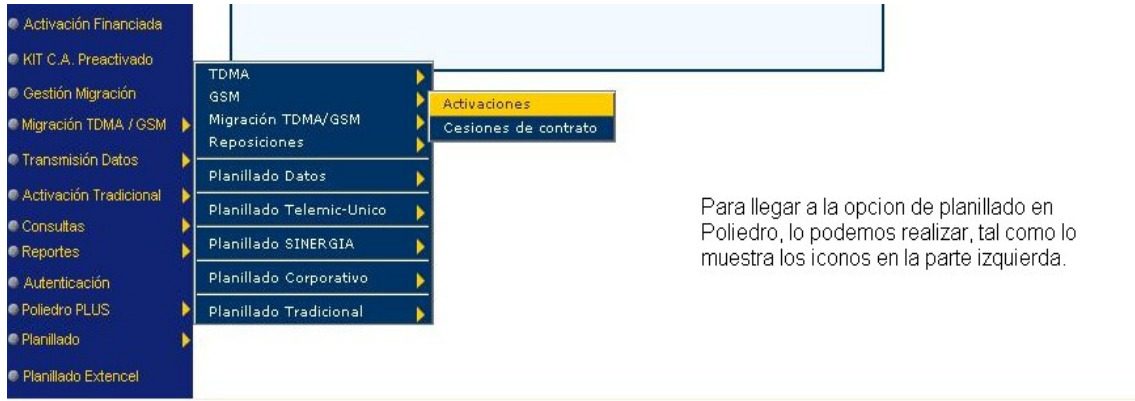
Aprobado: --

Entregado: -- 4

Producto(s):
 Kit de Contado (100001)--> KIT MOTOROLA V.185 (K-017)
 VR: \$ 254,040 | ESN: 354619002183308 | SIM: 67101000512354197 | MIN: 3132019635 | CUSTCODE: |

6. PLANILLA EN POLIEDRO Y CAPIGONO

Luego de pasar los datos, regresamos al menú principal, para que podamos planillar postpagos o prepagos. Lo podemos hacer en la parte superior “Poliedro” por la opción “Planillado” luego a “GSM”, y finalmente “Activaciones”, mientras que en Capigono, damos click en la opción “Procesar Planilla” Como lo vemos en la parte inferior.

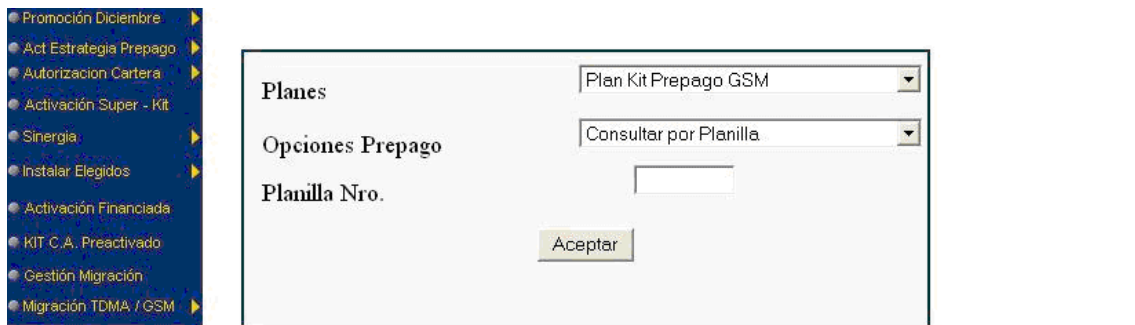


[Regresar](#)

Tipo :

Procesar planilla

Por medio de esta opción, procesamos planillas que se encuentren registradas en el sistema, para que esta ingres el numero de la planilla, el custcode, entre otros...



[Regresar](#)

Tipo :

En Prepago se escoge en planes "Plan Kit Pprepago GSM", luego en Opciones Prepago colocamos ya "Consultar" o "Generar" y en la parte inferior "Kit de Contado GSM"

NIT 800.153.993-7
Tel. 6181818 - 01800081818

CODIGO DISTRIBUIDOR: **D1235.00001**

FECHA CONSULTA PLANILLA: **24/08/2006 06:49:06 PM**

N.	MSISDN	Nombres y Apellidos	Custodee	Doco	Fecha Activacion
1	3133572738	ALEXANDERPERDOMO PVEDA	1.48408563	17773374	23/08/2006 11:51:06 AM
2	3133837246	MICHAELFLOREZ PUNTES	1.48728858	26648693	23/08/2006 11:52:59 AM
3	3133570178	MARIELARUIZ ANDRADE	1.48408158	40692817	23/08/2006 11:54:38 AM
4	3133573948	ALBEIRO SANCHEZ ARIZA	1.48408657	17773220	23/08/2006 11:56:31 AM
5	3133549652	BETIFLOREZ	1.48260967	40088107	23/08/2006 11:58:53 AM

CONTINUAR >>>

[Regresar](#)

Tipo:

Luego de Ingresar el numero de la planilla, procedemos a procesarla, para que me ingrese o actualice la planilla respectiva.

Procesar Planilla

Planilla No. : 3130842

ESTA PLANILLA No. 3130842 YA FUE SE PROCESADA, SE PROCEDE ACTUALIZAR LOS REGISTROS.

Cliente 17773374 - Min 3133572738 - Custodee. 1.48408563 - Activacion 23/08/2006 11:51:06 AM

REGISTRO PROCESADO !

Cliente 26648693 - Min 3133837246 - Custodee. 1.48728858 - Activacion 23/08/2006 11:52:59 AM

REGISTRO PROCESADO !

Cliente 40692817 - Min 3133570178 - Custodee. 1.48408158 - Activacion 23/08/2006 11:54:38 AM

REGISTRO PROCESADO !

Cliente 17773220 - Min 3133573948 - Custodee. 1.48408657 - Activacion 23/08/2006 11:56:31 AM

REGISTRO PROCESADO !

Cliente 40088107 - Min 3133549652 - Custodee. 1.48260967 - Activacion 23/08/2006 11:58:53 AM

REGISTRO PROCESADO !

7. ACTIVACION DE POSTPAGO

Luego de ingresar, vamos a la primera opción "Activar/Facturar Pospago", la cual nos abre una ventana, la cual muestra lo siguiente:

POLIEDRO
DISTRIBUIDORES COMCEL S.A.
Distribuidor: D1235.00001 - 22/08/2006 04:08:30 PM

Activación - Tecnología GSM

Consulta*

Tipo de Documento*

Apellido*

Documento de Identidad*

Los campos con * son obligatorios

[Facturar Pedidos](#)

[Activar/Facturar postpago](#)

[Regresar](#)

Digite Cedula del Vendedor, Subdistribuidor o Freelance

Tercero No.

Al hacer click en la opción de "Activar/Facturar Poliedro", me aparecen los datos para digitar la cedula del sub en la parte inferior y en la parte superior, se selecciona: Activaciones, luego, Activacion GSM, y al hacer click, me muestra la consulta para que seleccione "Activacion Postpago"

Para pasar los datos de Capigono a poliedro, solo de clic en XX1 como lo muestra la grafica

Activación - Tecnología GSM

Consulta*

Tipo de Documento*

Apellido*

Documento de Identidad*

ICC_ID 8957101*

IMEI*

No. Documento Vendedor*

[Facturar Pedidos](#)

[Regresar](#)

[Menu Activaciones](#)

Cliente : MARIA EMILCE POLANCO SAAVEDRA (40081803)

Al hacer click en "XX 1", este me pasa los datos iniciales a poliedro, como lo es el serial, la sim, la cedula del subdistribuidor, entre otros.

---Seleccione los Productos que desea Ingresar a la Factura-----

	Contrato	Fecha	Plan	Telefono	Serial	Valor	Cantidad	Total	P.A.P. 1	P.A.P. 2
<input checked="" type="checkbox"/>	7208409	24-08-2006 15:55	ESPECTACULAR 061 CERRADO (P034)	MOTOROLA V-3 SILVER	355526005509059 57101000511315592	\$ 370,040	1	\$ 381,640	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
								Total \$ 381,640		

Estado del ICC_ID e IMEI

ICC_ID - Identificación Tarjeta de Circuito Integrada	El ICC_ID 8957101000511315592 esta disponible
IMEI - Identificación Internacional del equipo móvil.	El IMEI 355526005509059 No es principal y esta disponible

Datos de la maestra

Descripción Maestra	No se va a crear ni a incluir una maestra
---------------------	---

Cliente : MARIA EMILCE POLANCO SAAVEDRA (40081803)

En la parte superior, "Poliedro" me permite Activar el serial que estaba en el sistema. Así que hago click en "Activación Postpago".

----Seleccione los Productos que desea Ingresar a la Factura-----

Contrato	Fecha	Plan	Telefono	Serial	Valor	Cantidad	Total	P.A.P. 1	P.A.P. 2
7208409	24-08-2006 15:55	ESPECTACULAR 061 CERRADO (P034)	MOTOROLA V-3 SILVER	355526005509059	\$ 370,040	1	\$ 381,640	XX 1	XX 2
<input checked="" type="checkbox"/>				57101000511315592					
1 Producto(s)							Total \$ 381,640		

Facturar Ahora

Para pasar los datos de Capigono a poliedro, solo de clic en XX2 como lo muestra la grafica

INFORMACION PERSONAL

Saludo*

Apellidos/Empresa* Nombres*

Documento*

Envío correspondencia* Barrio*

Nro.

Departamento Ciudad*

Telefono*

E-Mail

INFORMACIÓN GENERAL

Fecha Nacimiento (DD/MM/YYYY)* Estado civil

Profesión* Actividad económica

Sector Económico* Grupo de Clientes*

Tipo de vivienda*

INFORMACION LABORAL

Cliente : MARIA EMILCE POLANCO SAAVEDRA (40081803)

Al hacer click en "XX 2", este me pasa los datos del cliente a poliedro, debe tener en cuenta que para que pase todos los datos, debe estar totalmente registrado en el sistema.

----Seleccione los Productos que desea Ingresar a la Factura-----

Contrato	Fecha	Plan	Telefono	Serial	Valor	Cantidad	Total	P.A.P. 1	P.A.P. 2
7208409	24-08-2006 15:55	ESPECTACULAR 061 CERRADO (P034)	MOTOROLA V-3 SILVER	355526005509059	\$ 370,040	1	\$ 381,640	XX 1	XX 2
<input checked="" type="checkbox"/>				57101000511315592					

Luego de pasar los datos, y estar aprobado el contrato en poliedro, se hace clic en "Facturar Ahora", y nos aparecerá este detalle:

Factura No. FL1000000310

<i>Fecha</i>	24-Aug-06 16:36	<i>Vencimiento Factura</i>	: 24-Aug-2006 (16:36)	<u>Impresión</u>	<u>Impresión</u>
<i>Dirección y Tel</i>	Cl. 10 No 7-50 (Tel:8-4304063)	<i>Ciudad</i>	Florencia	<u>POS</u>	<u>HTML</u>
<i>Cliente</i>	MARIA EMILCE POLANCO SAAVEDRA	Valor Factura :	\$ 381,640 Estado : Activo		

Remision de Salida No. FL1000000310

Productos de esta factura

Producto - Esn - Sim	Cant.	Vr Unit.	Vr Iva	Vr Desc.	Total	P.A.P. 1	P.A.P. 2
MOTOROLA V-3 SILVER - P-023 355526005509059 - 57101000511315592	1	329,000	52,640	0	\$ 381,640	<u>XX 1</u>	<u>XX 2</u>
1 Productos	1	329,000	52,640	0	\$ 381,640		

Si no hemos pasado los datos a poliedro, lo podemos hacer en ese instante, con los mismos Iconos.

8. PLANILLA EN POLIEDRO Y CAPIGONO

Luego de pasar los datos, regresamos al menú principal, para que podamos planillar postpagos o prepagos. Lo podemos hacer en la parte superior “Poliedro” por la opción “Planillado” luego a “GSM”, y finalmente “Activaciones”, mientras que en Capigono, damos click en la opción “Procesar Planilla” Como lo vemos en la parte inferior.

Para llegar a la opción de planillado en Poliedro, lo podemos realizar, tal como lo muestra los iconos en la parte izquierda.

[Regresar](#)

Tipo :

Procesar planilla

Por medio de esta opción, procesamos planillas que se encuentren registradas en el sistema, para que esta ingres el numero de la planilla, el custcode, entre otros...

Empezando con los postpagos, seleccionamos en Planes "Postpago", y en Opciones Postpago, colocamos ya sea "Consultar" o "Generar" planilla.

[Regresar](#)

Tipo :



-- CONSULTA PLANILLA
POSTPAGO GSM --

PLANILLA No. : **3126771**
 CODIGO DISTRIBUIDOR: **D1235.00001**
 FECHA GENERACION PLANILLA: **24/08/2006 06:42:56 PM**

PK	N.	ICCID	Nombres y Apellidos	Custcode	Pagare	No. Contrato	Fecha Activacion	Plan	Vr. Equipo	Vr. CFM	Vr. Total
1		89571010006019918563	MANUEL ANTONIO RUBIO MONTENEGRO	1.48967926	9089354	7483833	22/08/2006 06:00:10 PM	Alto V061 Offpeak 12x12 Ab G	8500	174100	220380
2		89571010006014508435	HERNANDO QUIÑONES JARA	1.48967726	9089423	7657088	22/08/2006 05:41:44 PM	Especta 061 Offpeak12x12 Ce G	29000	79200	140280

Total Venta \$	300,800	IVA Venta \$	59,860	Total Valor Planilla \$	360,660
-----------------------	----------------	---------------------	---------------	--------------------------------	----------------

Regresar Inicio

cesar

Tipo:

Procesar Planilla

En la parte superior, me muestra la planilla ya registrada en poliedro, y en la parte inferior vemos cuando vamos a seleccionar el tipo de planilla en esta ocasion "Postpago GSM", luego de hacer click en Procesar Planilla, me registra los datos. Sea actualizacion o insercion.

Planilla No. : 3126771

ESTA PLANILLA No. 3126771 YA FUE SE PROCESADA, SE PROCEDE ACTUALIZAR LOS REGISTROS.

Fecha Planilla : 24/08/2006

Contrato No. 7483833 - Sim. 57101000601991856 - Custcode. 1.48967926 - Activacion 22/08/2006 06:00:10 PM

REGISTRO PROCESADO !

Contrato No. 7657088 - Sim. 57101000601450843 - Custcode. 1.48967726 - Activacion 22/08/2006 05:41:44 PM

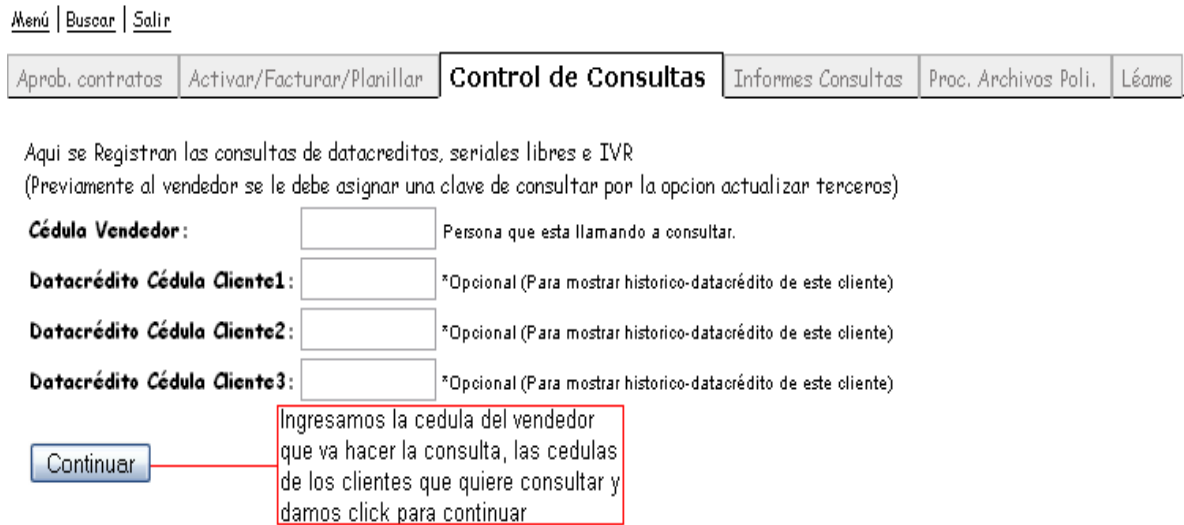
REGISTRO PROCESADO !

9. CONTROL DE CONSULTA

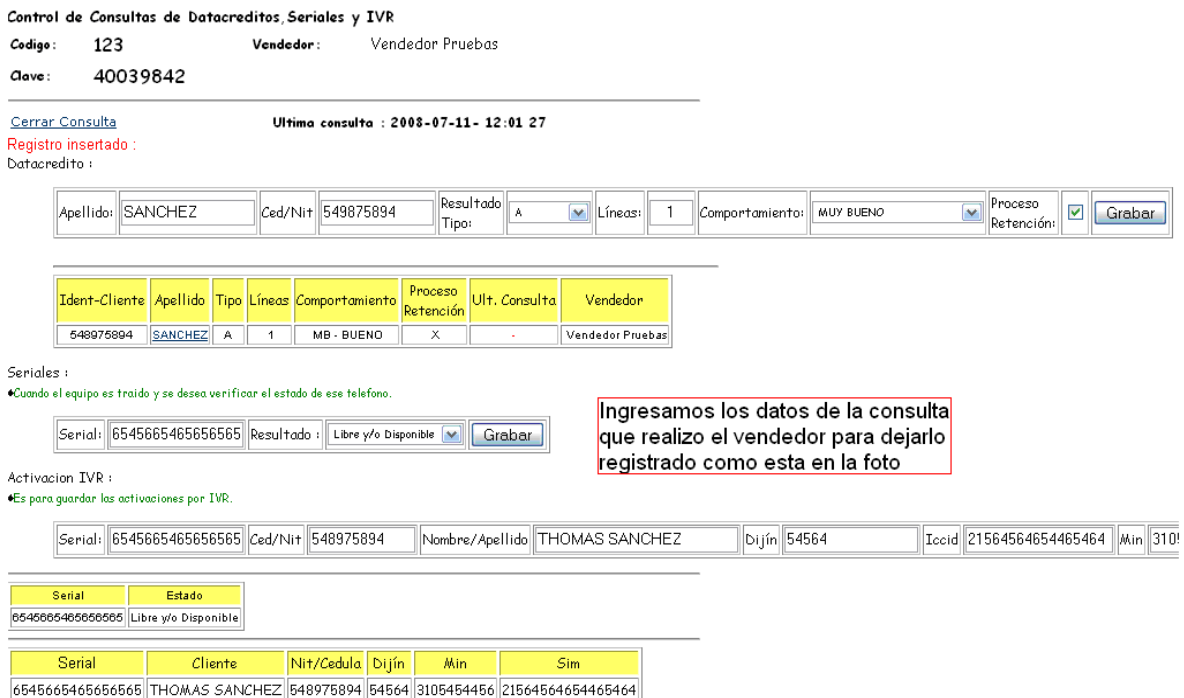


El usuario consulta en datacrédito, y los registra en capigono. Dejando así un histórico de las consultas

Digite la cedula del vendedor que llama y de clic en continuar, luego



Luego el software nos arroja la información que hemos ingresado cuando hicimos la consulta de datacrédito



10. INFORMES DE CONSULTAS



Para obtener un informe de consulta ingresamos por la pestaña marcada

Por esta opción podemos obtener la información de lo que deseamos y en la fecha que queremos

[Menú](#) | [Buscar](#) | [Salir](#)



Informe de datacreditos :

- Informe Detalle por Subdistribuidor
- Informe Detalle por Vendedor
- Informe Agrupado por Subdistribuidor
- Informe Agrupado por Vendedor

Desde :
Hasta :

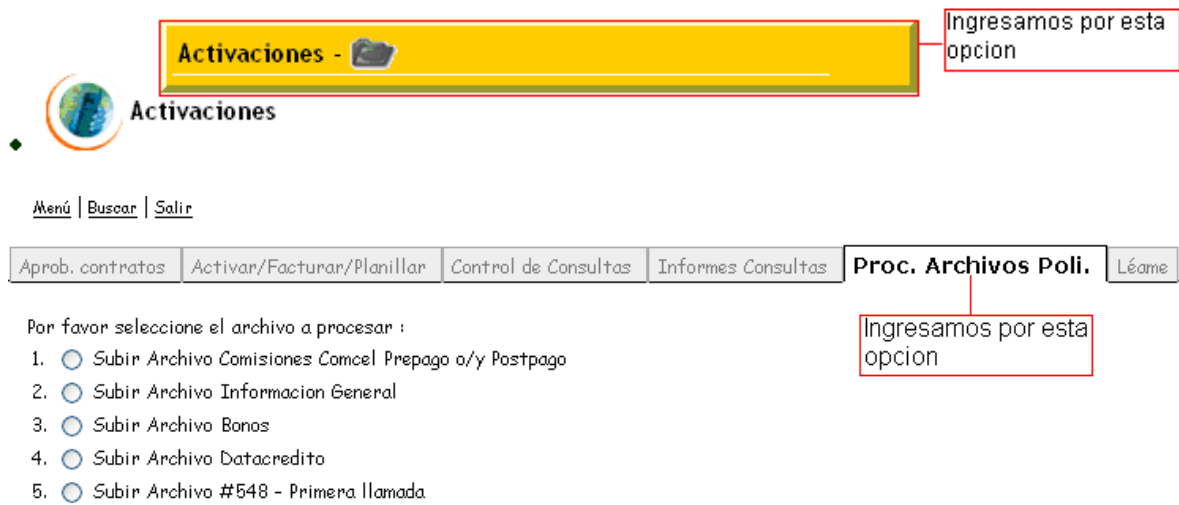
Informe de consultas de seriales :


Desde
Hasta

Informe de consultas IVR :

Desde
Hasta

11. PROCESAR ARCHIVOS DE POLIEDRO



Activaciones - 

Activaciones

[Menú](#) | [Buscar](#) | [Salir](#)

[Aprob. contratos](#) | [Activar/Facturar/Planillar](#) | [Control de Consultas](#) | [Informes Consultas](#) | **Proc. Archivos Poli.** | [Léame](#)

Por favor seleccione el archivo a procesar :

1. Subir Archivo Comisiones Comcel Prepago o/y Postpago
2. Subir Archivo Informacion General
3. Subir Archivo Bonos
4. Subir Archivo Datacredito
5. Subir Archivo #548 - Primera llamada